

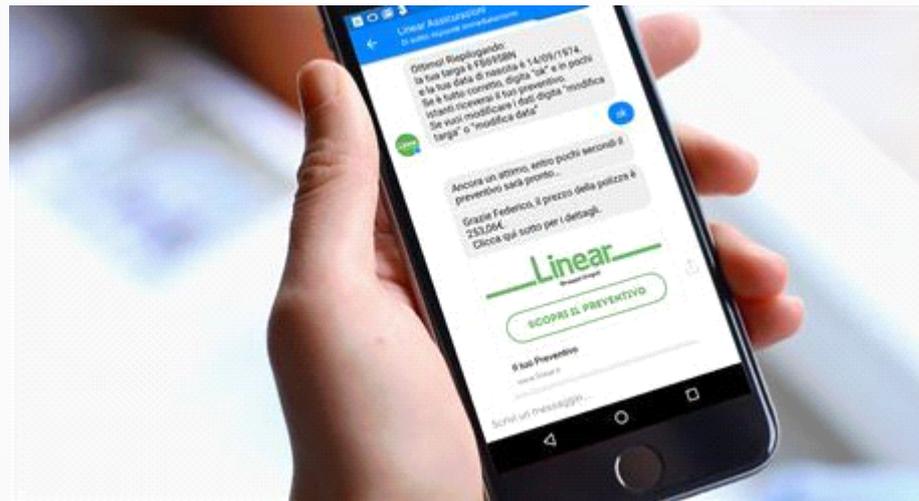
15 novembre 2017



COME VENDERE CON I CHATBOT

I casi Linear Assicurazioni e Viniamo

LINEAR ASSICURAZIONI



Fai un preventivo RC auto in chat

www.facebook.com/linearassicurazioni/

- Chatbot attivato automaticamente su FB Messenger all'atterraggio da una specifica campagna di retargeting
- Interfaccia conversazionale libera in linguaggio naturale
- Gli utenti sono guidati e indirizzati a rispondere secondo pattern specifici
- Vengono gestite alcune eccezioni e normalizzate le informazioni inserite
- Integrazione applicativa con i sistemi di preventivazione del cliente

L'adv Fb come entry point per il chatbot



Linear Assicurazioni
Sponsorizzata (demo) · 

Calcola il tuo preventivo RC Auto direttamente in chat!

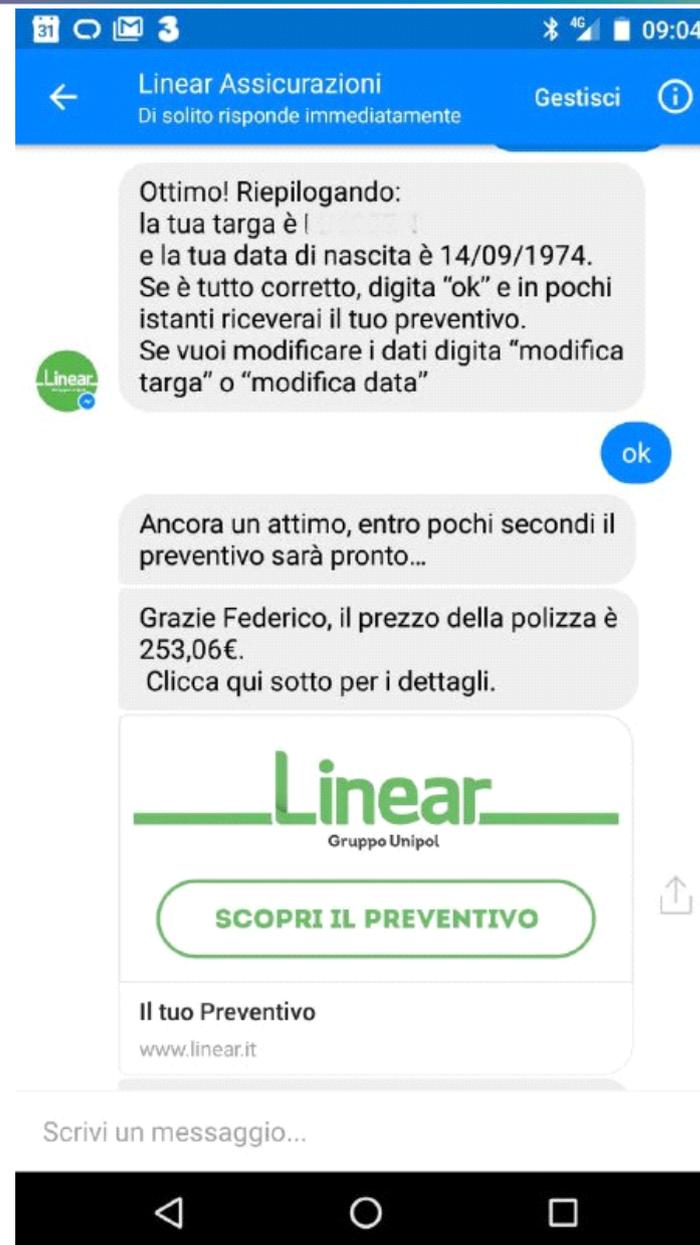
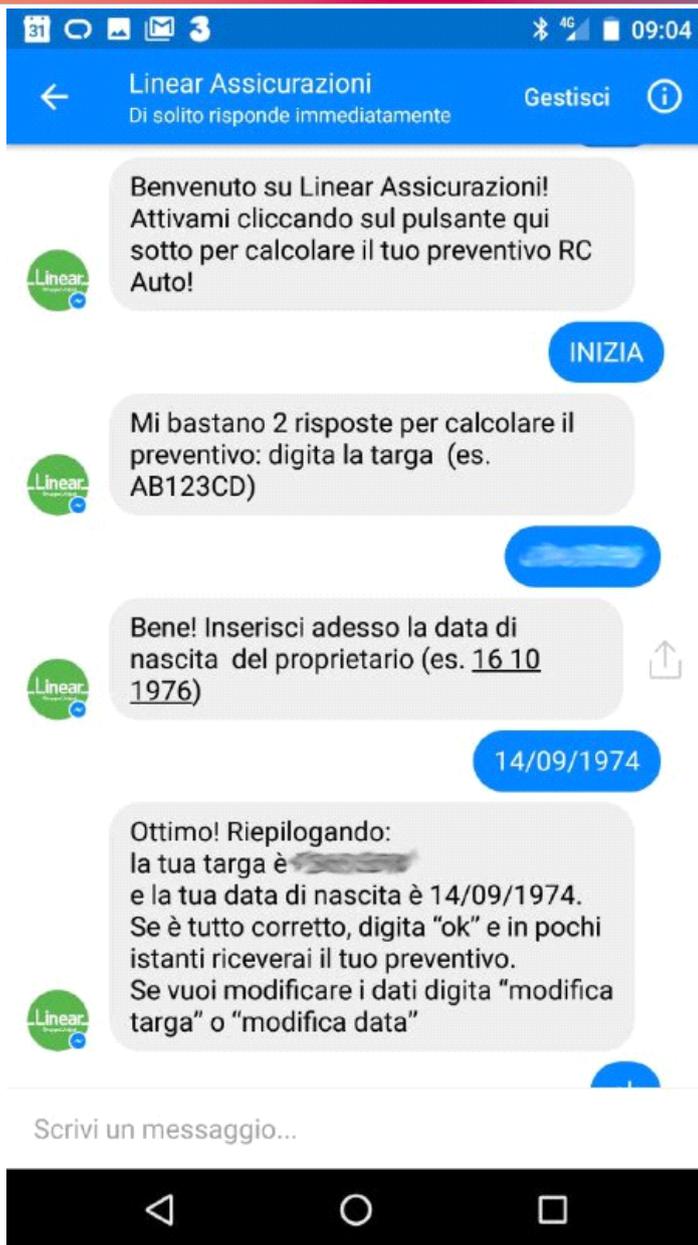
Linear
Gruppo Unipol

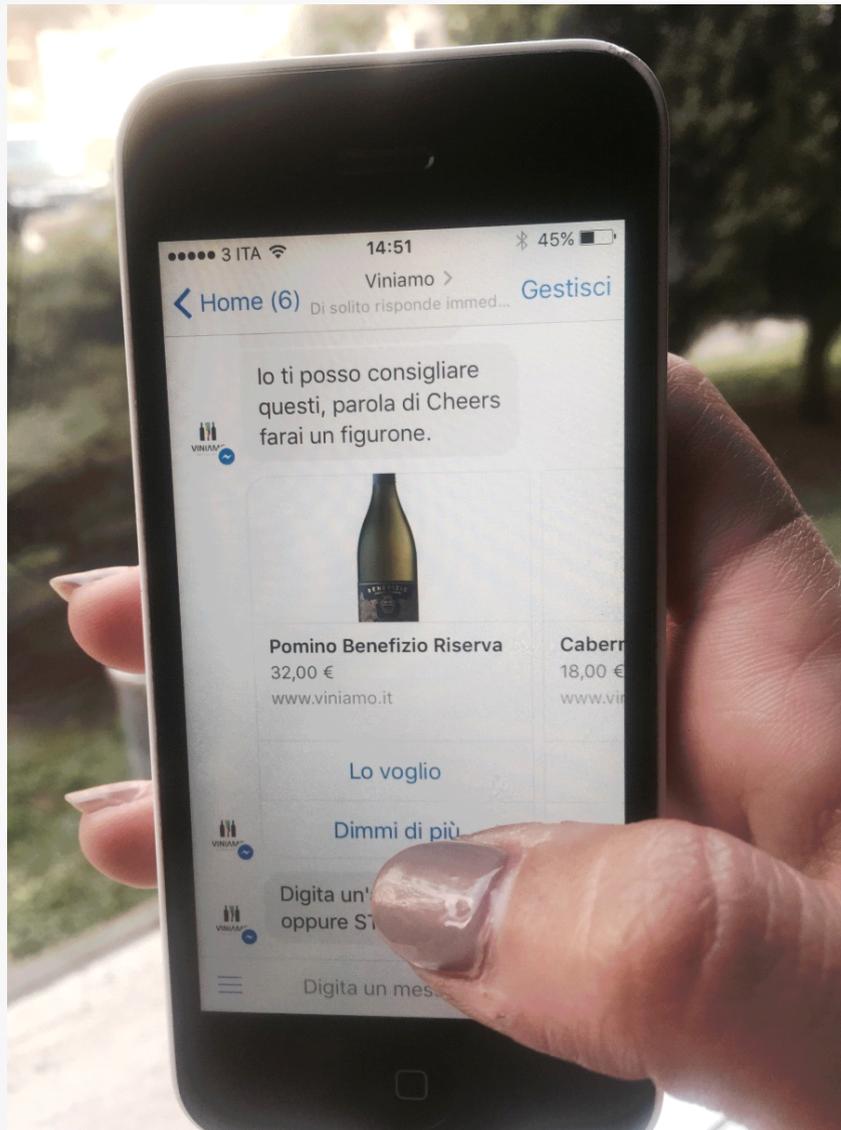
TOP
Rapporto
Qualità-Prezzo
RC Auto Online
2017

CALCOLA IL TUO PREVENTIVO >

Eccellente rapporto qualità-prezzo

 Scopri di più





VINIAMO

Trova il vino giusto per te!

www.facebook.com/Viniamo/

- Chatbot attivato automaticamente su Fb Messenger per tutti gli utenti che scrivono un messaggio alla pagina
- Interfaccia conversazionale mista (interfacce a risposte veloci per percorsi guidati e linguaggio naturale)
- Gli utenti possono trovare il prodotto che soddisfa le loro esigenze in base ai percorsi guidati o come risposta a ricerca libera su nomi dei vini, occasioni di consumo, emozioni
- Integrazione applicativa con il motore di ricerca del sito e il carrello per l'ecommerce



●○○○ TIM 14:40 41%

< Home (5) Viniamo > Gestisci

VINIAMO Cosa stai cercando?

Parola chiave

Ok, ora conosciamoci meglio. Non ti voglio psicanalizzare, voglio solo aiutarti a trovare il vino giusto. Dimmi il nome di un vino che ti piace o scrivimi l'occasione in cui vuoi berlo o semplicemente dimmi come ti senti?

VINIAMO

Vorrei fare colpo

Sto cercando ... 😎

Alcune parole o situazioni non le conosco (altre confesso che faccio finta di non capirle). Puoi provare a spiegarti meglio?

VINIAMO

Dacci un altro indiz... Rinizia da capo

+ 📷 🖼️ 🎤 Aa 😊 ☰

●○○○ TIM 14:40 41%

< Home (5) Viniamo > Gestisci

Cena con amici...

Sto cercando ... 😎

Io ti posso consigliare questi, parola di Cheers farai un figurone.

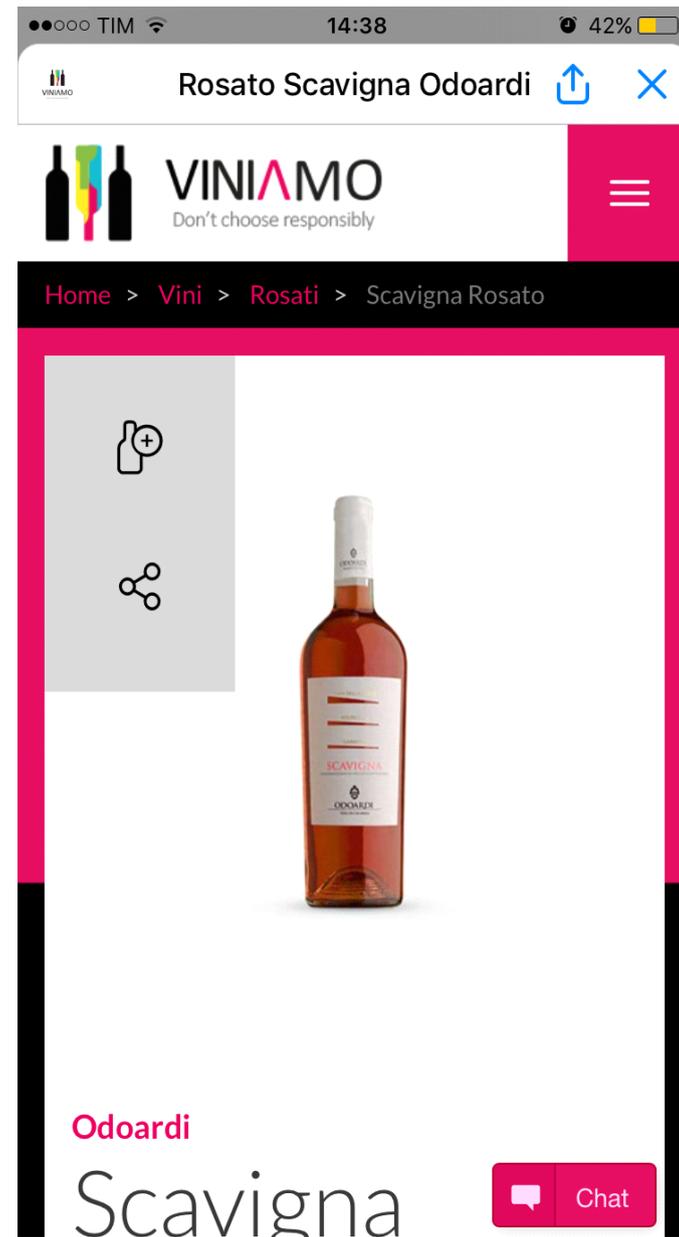
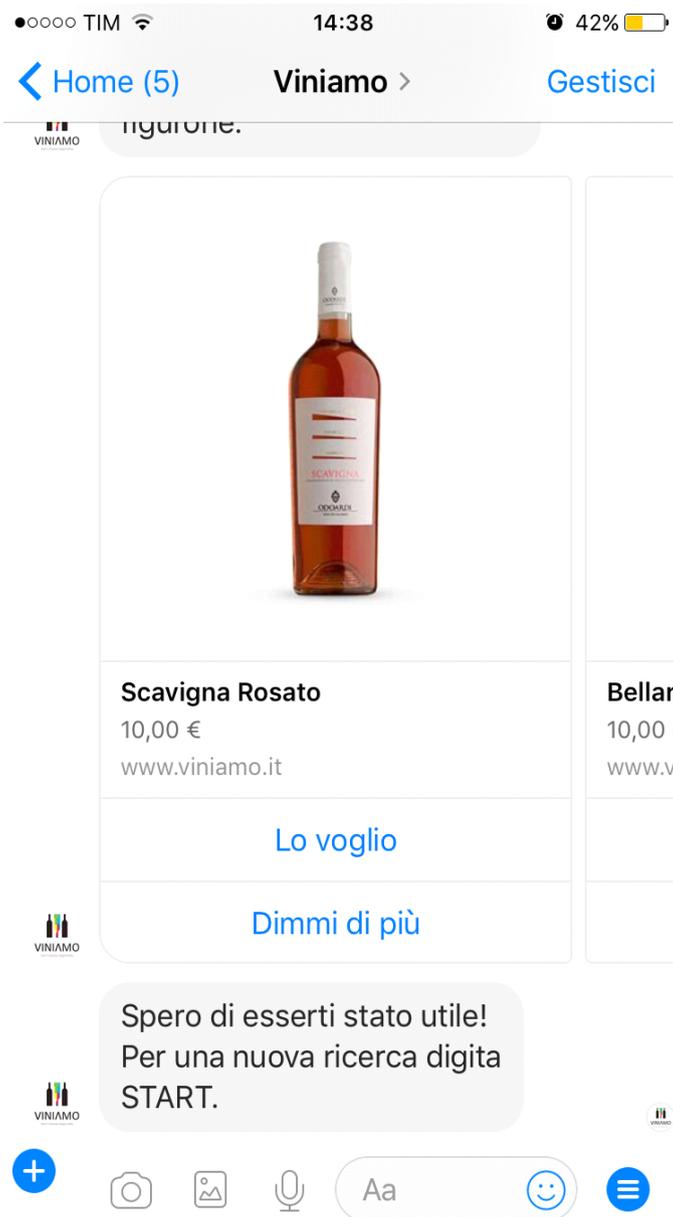
VINIAMO



Reata Pinot Noir Three County
30,00 €
www.viniamo.it

Molino
8,00 €
www.v

+ 📷 🖼️ 🎤 Aa 😊 ☰





Grazie!

Contatti

Diginventa Srl

Via Solari, 23 - 20144 Milano

tel: 02 36533936 – fax: 02 36534087

paolo.faranda@diginventa.it

348.7683307